

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «Антарекс»
_____ Г.А. Рудаков

**Договор - Публичная оферта
на оказание услуг связи.**

г.Воронеж, Воронежская область

15.12.2017г.

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение ООО «АНТАРЕКС» в лице директора Рудакова Г.А., действующего на основании устава (далее - Оператор связи), адресованное неопределенному кругу лиц (Абонентам), которые принимают настоящую оферту, в отношении возмездного оказания телематических услуг связи и выражают намерение заключить Договор оферты на оказание услуг Оператором на нижеследующих условиях настоящей Оферты.

1. Общие положения

- 1.1** Данный документ является публичной Офертой ООО «АНТАРЕКС» (далее - Оператор связи) на основании Лицензий № 129975 на телематические услуги связи, срок действия с 06.05.2015г. по 06.05.2020г.; № 135055 на услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации, срок действия с 01.12.2015г. по 01.12.2020г., № 135056 услуги связи для целей кабельного вещания, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций, содержит все существенные условия Договора по оказанию Услуг, срок действия с 01.12.2015г. по 01.12.2020г.
- 1.2** Условия Оферты могут быть приняты лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Оператором связи, не иначе как путем присоединения к предложенной Оферте в целом. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Абонентом, а Оператор связи и Абонент совместно — Сторонами Договора на оказание Услуг связи.
- 1.3** В соответствии со статьей 438 ГК РФ, Акцептом, то есть полным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора, считается оплата Абонентом Услуг.
- 1.4** Оператор связи не несет ответственности, а Абонент принимает условие, что в Сети Интернет могут содержаться материалы, выражающие (или отражающие) частное мнение третьих лиц или группы третьих лиц, в том числе: информация откровенно сексуального характера; сведения общественно-политического и социального характера, в которых для Абонента, по его мнению, может содержаться оскорбительная информация.
- 1.5** Оператор связи ограничивает доступ к ресурсам находящимся в едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 26 октября 2012 г. № 1101. <http://eais.rkn.gov.ru>

2. Определения

Абонент - гражданин, с которым заключен данный Договор об оказании Услуг связи.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая Абонентское устройство с точкой коллективного доступа Сети передачи данных Оператора связи.

Абонентская плата - ежемесячный платеж Абонента за поддержание работоспособности организованного для Абонента канала связи в размере, установленном согласно Прейскуранту.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента пользовательское оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора связи, посредством подключения данного оборудования к Сети Оператора связи.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие настоящего Договора путем осуществления Абонентом оплаты Услуг. Акцепт Оферты создает Договор на оказание Услуг.

Блокировка - временное приостановление оказания Услуг по инициативе Абонента или по инициативе Оператора связи, в том числе при нарушении сроков оплаты Услуг, осуществляемое в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Биллинг- учетная система Оператора о потребленных услугах и платежах Абонента на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости, установленная на сети Оператора; является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

Доверительный платеж – дополнительный 3-х дневный период пользования услугой, предоставляемый Абоненту Оператором, для погашения задолженности абонентом. Услуга подключается абонентом самостоятельно из Личного кабинета или Оператором по заявлению абонента. Подключенная услуга означает согласие абонента пользоваться услугами Оператора в **расчетный период**, абонентская плата за который должна быть оплачена в течение срока действия (3 дня) услуги доверительного платежа.

Личный кабинет - раздел на сайте Оператора связи, содержащий статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, в случае наличия технической возможности, на данной странице может осуществляться подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаться специальные уведомления Оператора связи в адрес Абонента.

Оператор связи - ООО «АНТАРЕКС».

Расчетный период - промежуток времени, который начинается первым числом и заканчивается последним числом месяца, в течение которого были предоставлены Услуги. Продолжительность Расчетного периода составляет 1 (один) календарный месяц. За месяц, в котором производится подключение, Абонентская плата взимается пропорционально количеству оставшихся до конца месяца дней.

Перерыв в предоставлении Услуг – случайное прекращение Услуг возникшее из-за отказа или физического повреждения оборудования, программного обеспечения или запланированная приостановка в оказании Услуг ввиду проведения регламентных и иных ремонтных работ.

Прейскурант - действующий систематизированный перечень услуг Оператора связи с ценами.

Сеть (Интернет) - глобальная информационная сеть, объединяющая частные и общественные компьютерные сети, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться Услугами.

Трафик - любая информация, передаваемая через шлюзы и коммутационные узлы с использованием протокола IP.

Услуги – действия, оказываемые Оператором связи абоненту для личных, семейных, домашних и иных не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности целей, за исключением запрещенных настоящим Договором, действующим законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами, а именно:

а) Предоставление Услуг связи по передаче данных: доступа в Интернет, службы электронной почты, службы доступа к информационным ресурсам, доступа к публичным сетевым сайтам.

б) Предоставление на период действия договора в пользование Абонентской линии с поддержанием доступа к Сети передачи данных Оператора связи.

в) Услуги связи в соответствии с имеющимися у Оператора связи лицензиями, а также доступа к Услугам связи других, взаимодействующих операторов связи.

г) Работы по подключению Абонентского устройства к Сети.

д) Предоставление дополнительных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, не требующих отдельной лицензии.

Фактический адрес предоставления услуги – помещение, имеющее статус жилого строения, не используемого абонентом для коммерческой деятельности.

3. Предмет Договора

- 3.1** Оператор оказывает Абоненту Услуги связи, которые Абонент обязуется принять и оплатить в соответствии и на условиях Оферты.
- 3.2** В случае необходимости выполнения Оператором при организации абонентской линии дополнительных работ и услуг, абонент обязуется оплатить их в соответствии с Прейскурантом. Стоимость работ или услуг не указанных в Прейскуранте определяется дополнительным соглашением Сторон.

4. Условия предоставления Услуг

- 4.1** Для заключения Договора на оказание Услуг Абоненту необходимо обратиться к Оператору связи с заявкой на подключение Услуг.
- 4.2** Оператор связи в срок, не превышающий **30 (тридцати)** дней со дня регистрации заявления на подключение, осуществляет проверку наличия технической возможности подключения и информирует об этом Абонента.
- 4.3** Заключение Договора и оказание Услуг производится только в том случае, если помещения Абонента расположены в зоне обслуживания Оператора связи.
- 4.4** Обязательным условием оказания Услуг является безусловное принятие условий настоящего Договора Оферты.
- 4.5** В случае, если в процессе подключения появятся обстоятельства, препятствующие работе, такие как ливневые дожди, шквалистый или ураганный ветер, снегопад, понижения температуры ниже отметки минус 5 градусов по Цельсию и другие природные явления, а также условия, указанные в пункте 10.1 настоящего Договора, или возникнут технические сложности, не зависящие от Оператора связи, то сроки подключения автоматически сдвигаются до времени исчезновения природных явлений или до устранения технических препятствий.

5. Порядок оказания Услуг

- 5.1** Подключение осуществляется в срок, согласованный при оформлении соответствующего Заказа к договору Оферты.
- 5.2** Подключение Абонента к Услугам производится при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента.
- 5.3** Оказание Услуг производится на основании выбранного Абонентом Тарифного плана.
- 5.4** При подключении Услуг Оператор связи производит ряд последовательных работ, а именно:
- а) Подведение кабеля к Абонентскому устройству от точки коллективного доступа.
 - б) Подключение Абонентского устройства к сети Оператора.
 - в) После окончания подключения Абонентского устройства Оператор связи демонстрирует Абоненту работу Сети.
- 5.5** Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами Оператора связи, перечень и стоимость которых указаны в Прейскуранте.
- 5.6** Работы по подключению к Услугам считаются надлежащим образом выполненными Оператором связи после подписания Сторонами Наряда на выполнение работ.
- 5.7** В случае, когда для предоставления Услуг в помещении Абонента необходима установка оборудования Оператора связи, Абонент предоставляет место для его размещения. С Абонентом подписывается двухсторонний Договор хранения телекоммуникационного оборудования и Акт приема передачи оборудования на ответственное хранение, а абонент в соответствии со ст.1064 ГК РФ несет ответственность за сохранность данного оборудования.

5.8 Информация или советы, даваемые представителями Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения оказания Услуг.

6. Порядок фиксации Перерыва и возобновление предоставления Услуг

6.1 Услуги оказываются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, без перерывов, за исключением проведения необходимых регламентных или ремонтных работ.

6.2 Оператор связи имеет право на Перерыв в предоставлении Услуг, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других необходимых работ для поддержания работоспособности и развития Сети. Регламентные работы проводятся с предварительным уведомлением Абонента за 1 (одни) сутки, путем размещения информации на сайте Оператора связи www.sky-telecom.ru Оператор связи не будет нести ответственность за то, что Абонент не ознакомился самостоятельно с информацией о проведении регламентных работ. Продолжительность регламентных работ определяется по усмотрению Оператора связи на основании данных его технической службы. Максимальная продолжительность регламентных работ не может превышать 24 часа в месяц.

6.3 Оператор связи вправе в случае обнаружения экстремальных поломок или сбоев в работе Сети прекратить оказание Услуг без предварительного уведомления Абонента для проведения чрезвычайных работ по устранению таких поломок, но не более чем на 48 часов.

6.4 При возникновении Перерыва в оказании Услуг по вине Оператора связи, выезд специалиста производится за счет Оператора связи.

6.5 В случае, если Перерыв в оказании Услуг произошел по вине Абонента по причине:

- обрыва кабеля внутри помещения Абонента;
- выхода из строя стандартной модульной розетки или установленного оборудования (коммутатора, сетевой карты, устройства радиодоступа и т.п.) на территории абонента;
- обрыва/выхода из строя патч-корда;
- изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;
- нестабильной работы/ неработоспособности операционной системы на компьютере Абонента;
- повреждения оборудования, установленного Оператором связи у Абонента.

Выезд специалиста оплачивается согласно Прейскуранта.

6.6 Перерыв в предоставлении Услуг считается законченным в момент возобновления предоставления Услуг в полном объеме. В случае, если во время Перерыва поступило обращение Абонента, связанное с Перерывом Услуг, тогда информация о возобновлении Услуг доводится непосредственно до Абонента.

7. Обязанности и Права Сторон

7.1 Обязанности оператора

а) Оказывать Абоненту Услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора.

б) Предоставить Абоненту доступ к Сети, заключающийся в формировании Оператором связи Абонентской линии (прокладка Абонентской линии по квартире не осуществляется, для этих целей выделяется 10 метров кабеля для подключения Абонентского устройства к Сети). После выполнения данных работ Сторонами подписывается наряд на подключение Абонента к сети Оператора. Работоспособность соединения определяется наличием соответствующего сигнала на Абонентском устройстве и Абонентском порту Оператора связи, а также отсутствием ошибок на Абонентском устройстве.

в) Предоставить Абоненту возможность получения консультаций посредством обращения в службу технической поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными техническими вопросами, связанными с оказанием Услуг. Время предоставления консультаций круглосуточно.

г) Предоставлять по требованию Абонента информацию о состоянии его лицевого счета. Уведомлять Абонента об изменении Тарифов оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до начала введения новых Тарифов путём размещения такой информации на сайте: www.skv-telecom.ru ;

д) Предоставлять Абоненту доступ к Личному кабинету.

е) В случае уведомления Абонентом Оператора связи о неисправностях, препятствующих пользованию Услугами (Перерыв в оказании Услуг), Оператор связи обязуется устранить неполадки в течение 72 часов после получения заявки. В данный срок не включаются выходные (суббота, воскресенье) и нерабочие праздничные дни, согласно действующему законодательству РФ. Фиксация обращений Абонента осуществляется круглосуточно, включая выходные (суббота, воскресенье) и праздничные дни. В случае если повреждения не могут быть устранены в установленный срок (акты вандализма, кражи и иная порча имущества Оператора по вине третьих лиц) Оператор устраняет их в срок до 30 рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента. При авариях более крупных масштабов сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с обязательным уведомлением Абонента.

ж) Не распространять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке.

7.2 Права Оператора

а) В одностороннем порядке изменять условия Договора, публикуя уведомления о таких изменениях на Сайте Оператора связи не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

б) Приостанавливать или прекращать доступ Абонента к Сети в случае нарушения им любого из обязательств, предусмотренных пунктом 7.3 настоящего Договора.

в) Привлекать к выполнению работ по подключению и/или техническому обслуживанию Абонента третьих лиц в соответствии со ст.706 ГК РФ.

г) Отказать Абоненту в подключении Услуг в случае отсутствия технической возможности, в том числе из-за месторасположения помещения Абонента вне зоны обслуживания Оператором связи, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

д) В случае не устранения Заказчиком указанных в пункте 7.3 настоящего Договора нарушений в течение шести месяцев со дня получения от Исполнителя уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без дополнительного уведомления Заказчика.

е) Отказать Абоненту в повторном подключении к Услугам после прекращения предоставления Услуг, если предоставление Услуг было прекращено вследствие противозаконных или иных негативных действий Абонента по отношению к другим Абонентам, а также по отношению к Оператору связи в его сети и за ее пределами.

ж) На свое усмотрение осуществлять проверку Трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ, но это не является обязанностью Оператора связи.

7.3 Обязанности абонента

а) Принять и соблюдать все изложенные в отношении Абонента требования и положения настоящего Договора.

б) Обеспечить доступ персонала Оператора связи в помещения Абонента и в помещения по адресу проведения установочных и эксплуатационных работ в сроки, согласованные Сторонами.

в) В случае необходимости (по требованию представителя Оператора связи), в день предоставления доступа к Услугам подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора связи доступ в помещение к месту размещения Абонентского устройства и подписавшее

указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

г) Обеспечивать сохранность и нести ответственность в случае порчи или утраты оборудования Оператора связи, которое установлено у Абонента на правах ответственного хранения. Подтверждением согласия Абонента принять условия ответственности, является подписанный Договор хранения телекоммуникационного оборудования и Акта приема-передачи оборудования на ответственное хранение.

д) Предоставлять Оператору связи необходимые для оказания Услуг информацию и документы и нести ответственность за достоверность информации и подлинность документов.

е) За свой счет приобрести Абонентское устройство и производить модернизацию или его замену в случае, если Абонентское устройство не обладает (или перестало обладать) необходимыми параметрами для подключения к Сети.

ж) При получении заявлений от третьих лиц, в том числе правообладателей, их представителей, о нарушении Абонентом их прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, Оператор связи вправе до выяснения всех обстоятельств и правовых оснований использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, приостановить доступ Абонента к Услугам.

з) Нести ответственность по защите компьютерного оборудования посредством установки антивирусного программного обеспечения, содержать электропроводку в технически исправном состоянии, а также обеспечить заземление электрического оборудования в соответствии с действующими техническими нормами и стандартами.

и) Проверить работоспособность услуги и подписать Наряд на выполнение работ.

к) Информировать Оператора связи о любой неисправности, Перерыве или нарушении в предоставлении Услуг.

л) Следить за состоянием своего лицевого счета и своевременно производить оплату оказываемых Услуг авансовым платежом в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и Прейскурантом.

м) Не использовать каналы связи, предоставленные Оператором связи, для пропуска Трафика от иных операторов и Сетей связи.

н) Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

о) Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю незапрашиваемой информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

- Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

- Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции предварительно.

- Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц www и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

- п) Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.д.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- р) Не распространять программное обеспечение, которое может содержать вредоносный код (компьютерные вирусы).
- с) Не присваивать Абонентским устройствам, подключенным к оборудованию Оператора связи, сетевые адреса отличные от тех, что предоставил Оператор связи или совпадающие с используемыми в Сети Оператором связи.
- т) Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- у) Не производить перехват и декодирование Сетевых пакетов (сниффинг).
- ф) Не использовать настройки своих ресурсов таких как:
- Открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay).
 - Средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.).
 - Общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.
 - Электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.
- х) Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведения или участия в Сетевых атаках и Сетевом взломе. В том числе не осуществлять:
- Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
 - Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцем этого программного обеспечения или администратором данного информационного ресурса.
 - Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности Сетей и доступности отдельных ее элементов.

7.4 Права Абонента

- а) В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения путем предоставления письменного уведомления в офисе Оператора связи, при условии предварительной полной оплаты Оператору связи фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.
- б) Получать информацию о поступлении своих денежных средств на счет Оператора связи.
- в) Получать информацию о сроках проведения регламентных работ.
- г) Вправе использовать Услуги по своему усмотрению в любое время суток для личных, семейных, домашних и иных не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности целях, за исключением запрещенных настоящим Договором, действующим законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами.

8. Порядок расчетов

- 8.1** Заключая настоящий Договор, Абонент, проживающий в частном секторе или в многоквартирном доме менее 30 (тридцати) квартир, берет на себя обязательство внести 100% предоплату за подключение Услуг, состоящую из единовременной платы

за подключение Услуг и Абонентской платы за месяц, в котором производится подключение, пропорционально количеству оставшихся до конца месяца дней. Оплата производится в безналичной форме.

- 8.2** Абонент, проживающий в многоквартирном доме, свыше 30 (тридцати) квартир оплачивает только Абонентскую плату за два месяца, в том числе за первый месяц в котором производится подключение, пропорционально количеству оставшихся до конца месяца дней. Оплата производится в безналичной форме. Работы по подключению выполняются после оплаты Абонентом.
- 8.3** День подписания Абонентом Наряда выполнения работ является первым днем начала предоставления Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом.
- 8.4** При оформлении Абонентом платежных документов необходимо в обязательном порядке указывать Ф.И.О. и лицевой счет. Способ оплаты указан в заказе Услуги.
- 8.5** При оплате Услуг по безналичному расчету обязательства Абонента считаются выполненными на дату поступления к Оператору связи банковской информации и документации, позволяющей индивидуализировать платеж Абонента. Оператор связи не несет ответственность за несвоевременное или неполное поступление банковской информации и документации в адрес Оператора связи.
- 8.6** Стоимость Услуг включает в себя:
- а) Ежемесячный платеж за предоставление услуги, согласно выбранному тарифу.
 - б) Платежи за дополнительный Трафик, превышающий включенный в стоимость Абонентской платы Тарифных планов с помегабайтной оплатой.
 - в) Платежи за дополнительные услуги и/или выполняемые работы, а также иные платежи, предусмотренные Прейскурантом.
- 8.7** Размер платежей, предусмотренных настоящим Договором, устанавливается действующими Тарифными планами и Прейскурантом Оператора связи. В Тарифные планы не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора связи (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).
- 8.8** Абонент оплачивает все платежи в соответствии с выбранным Тарифным планом предоплатой. При нарушении Абонентом сроков оплаты расчетного периода в соответствии с Договором, в том числе достижения отрицательного сальдо лицевого счета (недостаточности средств на лицевом счете для пользования Услугой), Абонент самостоятельно ограничивает возможности своего Тарифного плана (блокирует) вплоть до полного погашения задолженности расчетного периода. Биллинг уведомляет Абонента о недостаточности средств и необходимости пополнения лицевого счета. При этом услуга Оператором в расчетном периоде не отключается и должна быть оплачена Абонентом.
- 8.9** При втором расчетном периоде с отрицательным сальдо лицевого счета Абонента услуга приостанавливается Оператором на срок 1 месяц, но не более 6 месяцев и оплате не подлежит. По истечении 6 месяцев Договор считается расторгнутым Абонентом, Обязательства Оператора прекращаются. До момента расторжения договора Абонент имеет право возобновить пользование услугой после погашения задолженности.
- 8.10** Платеж за услуги связи, поступивший от Абонента используется в первую очередь на погашение задолженности в случае отрицательного сальдо лицевого счета, а затем оставшаяся часть – на оплату услуг расчетного периода. Оказание услуги возобновляется после пополнения лицевого счета Абонента на сумму достаточную для оказания услуг до конца расчетного периода.
- 8.11** Абонентская плата однократно списывается с лицевого счета Абонента не позднее дня начала Расчетного периода и возврату не подлежит.
- 8.12** Абонент самостоятельно осуществляет контроль состояния своего лицевого счета. Данная информация находится в Личном кабинете.
- 8.13** Абонент на основании ст.1064 ГК РФ несет ответственность за сохранность установленного Оператором связи оборудования и в случае прекращения Договора обязан вернуть его в рабочем состоянии, а в случае порчи или утраты компенсировать

полную стоимость, указанную в Акте приема-передачи материальных ценностей переданных на ответственное хранение.

- 8.14** Переход на другой Тарифный план осуществляется только при наличии письменного заявления и только по окончании предыдущего Расчетного периода. Последним днем подачи заявки является 25-е число текущего Расчетного периода. Изменение Тарифного плана производится с первого числа календарного месяца.
- 8.15** Отчетным/Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, который начинается первым числом и заканчивается последним числом месяца, в течение которого были предоставлены Услуги. За месяц, в котором производится подключение, Абонентская плата взимается пропорционально количеству оставшихся до конца месяца дней.
- 8.16** Основанием для списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им Услуг связи. Информация учетной системы Оператора о потребленных услугах и платежах Абонента определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора и является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

9. Порядок оказания Услуги «Блокировка»

- 9.1** Оказание данной Услуги возможно в случае, если Абонент не планирует пользоваться Услугами Оператора связи в течение одного или нескольких полных Расчетных периодов (не более 3-х расчетных периодов) с положительным балансом лицевого счета на момент начала оказания услуги по блокировке в размере абонентской платы.
- 9.2** После завершения периода блокировки Оператор начинает оказание услуг из расчета положительного баланса лицевого счета абонента.
- 9.3** Услуга не может быть предоставлена два раза подряд.
- 9.4** Минимальный срок блокировки 7 календарных дней.
- 9.5** Следующее включение услуги «блокировка» возможно в период пользования услугой связи в рамках Договора согласно п.9.1.
- 9.6** Заявление на Услугу "Блокировка" должно быть предоставлено Оператору связи до 25 числа текущего месяца.

10. Порядок оказания дополнительной услуги «IP-домофон» и «Коллективная ТВ антенна»

- 10.1** Услуги «IP-домофон» и «Коллективная ТВ антенна» предоставляется по месту нахождения долевого имущества Абонента : г. Воронеж ул. Революции 1905 года д. 31 Е.
- 10.2** Оператор связи принимает на себя обязанность в течение срока службы оборудования оказывать возмездные услуги по техническому обслуживанию, ремонту системы «IP-Домофон» и системы коллективного эфирного телевидения «Коллективная ТВ антенна», монтаж и установка которого были осуществлены на стадии строительства многоквартирного жилого дома, по поручению Застройщика ЖК «Финист» за счёт собственных средств Оператора связи.
- 10.3** Услуга считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме, если система «IP-Домофон» и «Коллективная ТВ антенна» функционирует без длительных (более трех рабочих дней к ряду) перерывов в течение квартала (кроме случаев указанных в п.10.4, подпункт 2), в противном случае стоимость оплаты оказываемой услуги уменьшается пропорционально количеству дней, в течение которых система не функционировала.
- 10.4** Оператор связи производит следующий комплекс услуг по техническому обслуживанию системы «IP-Домофон» и «Коллективная ТВ антенна»
- 1) не реже одного раза в шесть месяцев, согласно графика, производит техническое обслуживание установленного в подъезде дома оборудования системы «IP-

- Домофон» и систему коллективного эфирного телевидения «Коллективная ТВ антенна». Обеспечивает работоспособность систем;
- 2) ликвидирует возникающие технические неисправности в течение трех рабочих дней с момента получения заявки от Абонента или от «Управляющей организации», если выполнение работ не зависит от работы коммунальных служб (Служба заказчика, жилищный участок, «Энергосбыт», «Горгаз» и других). Производит ремонт вышедшего из строя оборудования;
- 3) поддерживает в исправном состоянии входную дверь подъезда (кроме капитального ремонта и замены двери). Производит регулировку дверного доводчика в период осень-зима, весна-лето, в случае выхода из строя дверного доводчика производит его замену, при этом Абонент обязан оплатить стоимость устанавливаемого дверного доводчика, соответственно своего долевого участия от общей собственности, согласно действующего прейскуранта.
- 10.5** При проведении работ по обслуживанию или ремонту оборудования, связанными с длительными (более трех рабочих дней к ряду) отключениями устройства, предупреждает об этом Абонента СМС- уведомлением или через «Управляющую организацию», либо информационным листком на доске объявлений.
- 10.6** Оператор связи имеет право снимать оборудование, установленное в подъезде и квартире Абонента (по согласованию с абонентом) для исполнения своих обязанностей по договору (ремонт, техническое обслуживание и пр.).
- 10.7** В случае необходимости Оператор связи имеет право привлекать для исполнения обязательств по настоящему договору субподрядные организации.
- 10.8** По истечении установленного изготовителем срока службы оборудования, совместно с Абонентом и другими собственниками оборудования, принимает решение о продлении срока службы оборудования, замены его полностью либо отдельных его узлов, если их дальнейшая эксплуатация является не безопасной. В этом случае вопрос о распределении затрат по замене оборудования или его части решается на собрании собственников долевого имущества с участием Оператора связи и оформляется отдельным договором на поставку и замену оборудования.
- 10.9** Абонент при обнаружении неисправностей в работе системы, видимых внешних повреждений двери, проводки или оборудования, обязуется своевременно подавать заявки на ремонт в круглосуточную службу технической поддержки Оператора связи (тел.(473) 244-50-09) или передать заявку через «Управляющую организацию».
- 10.10** Абонент обязуется, бережно относиться к оборудованию системы «IP-Домофон» установленному в подъезде, на входной двери, и в квартире Абонента. По мере возможности предотвращать попытки краж или умышленного уничтожения системы.
- 10.11** Абонент вправе требовать от Оператора связи своевременного и качественного выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования.
- 10.12** При ненадлежащем выполнении Оператором связи, принятых на себя обязательств по техническому обслуживанию или ремонту системы, что приводит к ее длительным (более трех рабочих дней к ряду) простоям, Абонент вправе требовать перерасчета оплаты услуг, пропорционально количеству дней, в течение которых система не функционировала.
- 10.13** Абонент обязуется оплачивать дополнительные услуги «IP-Домофон» и «Коллективная ТВ антенна» указанные в бланке заказа к настоящему договору.
- 10.14** Стоимость дополнительных услуг «IP-Домофон» и «Коллективная ТВ антенна» по настоящему договору, определяется в соответствии бланка заказа к договору.
- 10.15** Оплата за дополнительные услуги вносится Абонентом на лицевой счет Абонента, указанный в бланке заказа, через терминалы:
- Qiwi
 - Сбербанк
- 10.16** Оператор связи вправе изменять абонентную плату за дополнительные услуги «IP-Домофон» и «Коллективная ТВ антенна» в одностороннем порядке, в соответствии с изменением индекса потребительских цен, но не чаще одного раза в год и не более чем на 20%, не позднее, чем за один месяц, известив об этом Абонента

через «Управляющую организацию» или информационным листком на доске объявлений.

- 10.17** Оператор связи несет ответственность за своевременное и качественное выполнение возложенных на себя обязательств в рамках данного договора.
- 10.18** Оператор связи не несет материальной ответственности за сохранность оборудования, установленного в подъезде и в квартире Абонента. В случае кражи или умышленного уничтожения оборудования, его восстановление осуществляется за счет средств Абонента пропорционально доли от общей стоимости причиненного ущерба.
- 10.19** Оператор связи, при заключении договора на техническое обслуживание системы «IP-Домофон», выдает бесплатно один ключ (пластиковая карта) от входной подъездной двери.
- 10.20** Оператор связи оставляет за собой право не выдавать код доступа от системы «IP-Домофон».
- 10.21** Оператор связи не несет ответственности за утерю Абонентом ключей от входной подъездной двери системы «IP-Домофон» и по просьбе Абонента может выдать ему дубликат ключа за отдельную плату, при этом ключи продаются Абоненту или его представителю при наличии регистрации по данному адресу. Оператор связи не несет ответственности за распространение Абонентом среди третьих лиц ключей от входной подъездной двери.
- 10.22** Оператор связи не несет материальной и моральной ответственности за проникновение третьих (сторонних) лиц в подъезд дома, а также не решает спорные вопросы, возникающие между Абонентом и другими жильцами подъезда в части эксплуатации системы «IP-Домофон»
- 10.23** Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского и жилищного законодательства, действующего на территории Российской Федерации.
- 10.24** Если Абонент в течение 6 (шести) месяцев не вносит абонентскую плату на лицевой счет, при этом Оператор связи свои договорные обязательства выполняет. В этом случае квартира Абонента от системы отключается и повторное ее подключение возможно только после оплаты суммы в размере трехкратной квартальной абонентской платы.

11. Основания освобождения от ответственности

- 11.1** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия следующих обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): наводнение, пожар, землетрясение и иные природные явления, военные действия, акты или действия государственных органов и органов местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по Договору, при условии, что такие обстоятельства возникли после заключения Договора и непосредственно повлияли на их исполнение.
- 11.2** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.
- 11.3** В случаях, находящихся вне сферы контроля Оператора связи, он не будет нести ответственности по Договору:
- а) За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора связи.
 - б) За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.
 - в) За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).
 - г) За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора связи.
 - д) За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к Сети, и за другие ухудшения качества связи, из-за использования Абонентом неисправного или не

имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ оборудования, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к Услугам Оператора связи.

12. Порядок разрешения разногласий

- 10.1** Стороны должны принимать необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, которые могут возникнуть из условий Договора, были урегулированы путем переговоров.
- 10.2** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи своих обязательств по Договору Абонент обязан до обращения в суд направить Оператору связи письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Оператору связи требований.
- 10.3** Претензии рассматриваются Оператором связи в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.
- 10.4** Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии с Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

13. Срок действия договора и порядок расторжения

- 11.1** Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами (или с момента подписания Бланк-Заказ на оказание услуг связи) и оплаты выставленного счета, и действует 1 (один) календарный год с момента подписания. Если ни одна из сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия настоящего договора, письменно не заявит о его расторжении или пересмотре, он считается пролонгированным на каждый последующий календарный год до истечения срока действия Лицензии указанной в п. 1.1. настоящего договора с учетом ее последующего продления.
- 11.2** Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному соглашению Сторон на основании их письменного заявления.
- 11.3** Абонент имеет право полностью или частично отказаться от оказания ему Услуг по Договору при отсутствии его задолженности перед Оператором, письменно уведомив Оператора за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг. Досрочное расторжение Договора производится при полном погашении дебиторской задолженности.
- 11.4** Средства, списанные к моменту расторжения Договора с Лицевого счета Абонента, в том числе за оказанные Абоненту Услуги, а также за Услуги, имеющие продолжительное по времени действие и не завершившиеся к моменту расторжения Договора, не возвращаются и не компенсируются.
- 11.5** Оператор имеет право на досрочное расторжение Договора на основе объективных причин, которые не являются следствием действия или бездействия Клиента и не подпадают под определение форс-мажорных обстоятельств. Оператор обязан письменно уведомить Абонента о расторжении Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг и при этом, в случае причинения Абоненту прекращением Договора убытков, Оператор освобождается от их возмещения.
- 11.6** Если условия Договора Абонентом не выполняются или выполняются не в полной мере, Оператор имеет право на досрочное расторжение Договора. Все возражения рассматриваются в индивидуальном порядке.

14. Согласие на обработку персональных данных

- 12.1** В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор, в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 12.2** Целью предоставления Абонентом персональных данных и последующей обработки их Оператором связи является получение Абонентом Услуг Оператора связи.
- 12.3** Заключение настоящего Договора Абонентом признается Сторонами, как согласие Абонента, исполненное в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); номера основного документа, удостоверяющего личность Абонента, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номеров телефонов; номеров факсов; адресов электронной почты (E-mail).
- 12.4** Абонент, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Оператору связи право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. В случае, если Оператор связи считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных, Абонент соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде, в случае, если это не повлечет за собой неработоспособность Услуг Абонента.
- 12.5** Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Абонентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Оператора связи.

Оператор связи

ООО «АНТАРЕКС»»»

Реквизиты:

Полное наименование организации:	Общество с ограниченной ответственностью «АНТАРЕКС»
Сокращённое наименование:	ООО «АНТАРЕКС»
Директор:	Рудаков Георгий Алексеевич (Действует на основании Устава)
Юридический адрес:	394030, г. Воронеж, ул. 9 Января, д. 68
Телефон/ Факс:	(473) 262-25-25
ИНН/КПП:	3664065071/ 366401001
Расчетный счёт:	40702810513380114991
Корреспондентский счёт:	30101810600000000681
БИК:	042007681

ОГРН:	1053600235204
ОКПО:	77872012
Банк:	Центрально-Чернозёмный банк СБ РФ в г. Воронеж
E-mail:	b2b@skvcom.ru